

GESTIRE IL COMANDO

LA BACHECA ELETTRONICA

“La Voce dei Vigili Urbani”, in quanto “luogo di scambio” diretto di esperienze tra Comandi, offre uno nuovo spazio all’approfondimento di temi specifici della loro propria organizzazione interna. In questo numero proponiamo un’indagine sugli investimenti affrontati dai Corpi delle polizie locali in tecnologia destinata alla migliore organizzazione dei processi gestionali e della logistica, nello specifico con un focus sulle bacheche elettroniche per la gestione delle chiavi.

Si sono raccolte le esperienze dirette di vari Comandi che utilizzano le bacheche, realizzando un sondaggio, che si rivelerà utile per chi ancora non ha maturato questa esperienza. Come confermato dalla realtà di varie polizie locali, nella moderna organizzazione risultano fondamentali gli investimenti in tecnologie informatiche e in automazione per l’applicazione delle procedure e per le attività di controllo normalmente affidate al personale, al fine di liberare risorse umane da impiegare in attività prioritarie

OBIETTIVO DELL’INDAGINE

Si intende misurare gli effetti derivanti dall’introduzione di questa tecnologia nell’organizzazione dei Comandi, in specie sulle seguenti voci: - attività di governo e di controllo - efficienza operativa e mobilità - gestione risorse, strumenti e patrimonio

PAVIA

Organico Corpo PL: 78

Com.te Gianluca Giurato



1) In quale anno è stata acquistata la Bachecca Elettronica e quante chiavi sono gestite?

Il Comando ha acquistato la bachecca elettronica per la gestione delle chiavi nel 2013. Attualmente vengono gestite circa 30 chiavi ma lo strumento ne permette la gestione di circa 70.

2) In particolare, quali chiavi sono gestite (autovetture, moto, uffici, locali speciali)?

Al momento sono gestite le chiavi per tutti i veicoli del Comando ed alcuni locali comuni (magazzini).

2.1) Avete esperienza di gestione di “chiavi speciali”? no

3) Grazie all’introduzione di questo strumento, ritiene migliorata la capacità di controllo sulla organizzazione del Comando? Non c’è dubbio Come? (o perché)?

Lo strumento sia particolarmente utile per avere il pieno controllo sull’impiego dei veicoli da parte del personale e per un controllo di chi accede in determinati locali. In qualsiasi momento si può verificare chi ha fatto uso di quel determinato veicolo e individuare quin-

di con certezza eventuali responsabilità (danneggiamenti dei mezzi, ad esempio). Non appare necessario l'impiego di un responsabile nella gestione delle chiavi (prima venivano gestite dai centralinisti o dagli ufficiali che ora non sono più "distratti" da tale attività) in quanto il prelievo delle medesime avviene in maniera automatica

4) La possibilità di "tracciare" (rilevare con certezza) i prelievi e le restituzioni delle chiavi, come ha influenzato:

- il rapporto tra il Comando e il personale: non vi sono stati problemi di sorta, anzi il personale ha gradito la novità poiché comporta una maggiore assunzione di responsabilità nell'uso dei mezzi e la corretta individuazione di eventuali responsabili. Il personale che prima gestiva le chiavi si può ora dedicare ad altro. Le chiavi, all'occorrenza, sono sempre disponibili

- il rapporto tra il personale e il patrimonio del Comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore): il numero di danneggiamenti sui mezzi sono drasticamente diminuiti. Potrà essere una coincidenza ma credo che in parte lo strumento abbia indotto il personale a una maggiore cura dei mezzi in dotazione

- il rispetto delle procedure di accesso a locali con "speciali restrizioni": anche in questo caso la possibilità di accedere in determinati locali solo dopo essere stati "registrati" da un lato ha reso possibile, all'occorrenza, la disponibilità dei locali medesimi ma nello stesso tempo ha salvaguardato la corretta gestione del materiale custodito.

5) Dato che per un Corpo di PL la capacità di operare con la massima rapidità è "fondamentale", rileva che questo sistema abbia influenzato in qualche modo la "mobilità" e "l'efficienza operativa" del Comando?

Sicuramente è migliorato anche tale aspetto.

5.1) Ce ne fa qualche esempio?

Se in passato, in qualche circostanza, si era verificata la non immediata disponibilità di determinate chiavi, oggi tale problema, solo apparentemente banale, non si è più verificato.

6) Parliamo dell'aspetto finanziario/economico di questo investimento, perché, se da un lato investire in tecnologia consente di realizzare risparmi gestionali, dall'altro i tagli costanti ai bilanci comunali potrebbero indurre i Comandi a rinunciare al progetto.

- Nel Vostro caso, avete potuto stimare il tempo entro il quale avrete recuperato il valore investito? non è possibile essere in questo senso precisi. Non sono sicuramente sistemi a basso costo anche se, una volta acquistati, almeno questa è la nostra esperienza, non hanno mai avuto necessità di manutenzione. Di contro molti piccoli problemi sono stati risolti.

- Ritenete congruo il valore dell'investimento? sostanzialmente sì, ritenendolo comunque un investimento da valutare su più anni.

- Mi sa indicare il Valore dell'investimento? il costo sostenuto è stato di 5.600 euro circa.

PRATO

Organico Corpo PM: 206

Com.te Andrea Pasquinelli



1) In quale anno è stata acquistata la Bacheca Elettronica e quante chiavi sono gestite? L'acquisto risale al 2009 ed attualmente sono gestiti 115 gruppi di chiavi.

2) In particolare, quali chiavi sono gestite (autovetture, moto, uffici, locali speciali)?

Sono gestite chiavi di tutti i tipi (autovetture, moto, uffici, locali speciali).

2.1) Avete esperienza di gestione di "chiavi speciali"? sì

2.2) Ce ne fa un esempio? chiavi del Palazzo Comunale: il servizio di piantone è normalmente svolto da un gruppo di titolari, ma si verifica spesso la necessità di sostituzione da parte di altri agenti. In tali casi, gli agenti comandati si procurano la chiave tramite la bacheca.

Plessi scolastici: la centrale è collegata agli allarmi posti in tutte le scuole che, per vari motivi (spesso incuria o negligenza degli addetti) si attivano inviando messaggi telefonici di allerta. In tali casi la pattuglia incaricata della verifica si dota del mazzo delle chiavi del plesso e dei codici di sicurezza che vengono conservati unitamente a questo.

3) Grazie all'introduzione di questo strumento, ritiene migliorata la capacità di controllo sulla organizzazione del comando? sì, la capacità di controllo è migliorata.

3.1) Come? (o perché)? il controllo è facilitato sia dall'individuazione certa della persona che ritira le chiavi, sia dalla possibilità di gestire i privilegi di accesso, sia dall'azzeramento dei casi di dimenticanza

4) La possibilità di "tracciare" (rilevare con certezza) i prelievi e le restituzioni delle chiavi, come ha influenzato:

- il rapporto tra il personale e il patrimonio del Comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore):

GESTIRE IL COMANDO

il personale risulta maggiormente responsabilizzato per la consapevolezza della tracciatura. Non si sono più verificati casi di smarrimento delle chiavi dei veicoli. Non si sono più verificati casi di mancata riconsegna delle chiavi speciali (vedi sopra).

5) Dato che per un Corpo di PL la capacità di operare con la massima rapidità è "fondamentale", rileva che questo sistema abbia influenzato in qualche modo la "mobilità" e "l'efficienza operativa" del Comando? sì, a causa della scomparsa dei casi di mancata riconsegna o di involontario trattenimento delle chiavi

5.1) Ce ne fa qualche esempio? per gli eventi che richiedono l'impiego di aliquote di personale particolarmente estese è necessario garantire la disponibilità di tutti i veicoli a disposizione, superando l'assegnazione di reparto. In precedenza ciò richiedeva una preparazione preventiva (raccolta delle chiavi) e la gestione da parte di specifico addetto durante il servizio (consegna e riconsegna)

6) Parliamo dell'aspetto finanziario/economico di questo investimento, perché, se da un lato investire in tecnologia consente di realizzare risparmi gestionali, dall'altro i tagli costanti ai bilanci comunali potrebbero indurre i comandi a rinunciare al progetto.

- Nel Vostro caso, avete potuto stimare il tempo entro il quale avrete recuperato il valore investito? no, è molto complicato valutare l'interazione tra tutti i fattori in gioco.

- Ritenete comunque congruo il valore dell'investimento? sì, dal punto di vista del recupero di efficienza ed efficacia.

- Mi sa indicare il Valore dell'investimento? l'investimento iniziale è stato 22.330 euro, cui vanno aggiunti 1.569 euro per le card personali RFID, acquisite l'anno successivo.

PESCARA

Organico Corpo PM: 160

Magg. Matteo Silvestris



1) In quale anno è stata acquistata la Bacheca Elettronica e quante chiavi sono gestite?

La bacheca elettronica è stata acquistata nel 2012 e gestisce 72 chiavi.

2) In particolare, quali chiavi sono gestite (autovetture, moto, uffici, locali speciali)?

Autovetture, moto, rimesse, magazzino.

2.1) Avete esperienza di gestione di "chiavi speciali"? no.

3) Grazie all'introduzione di questo strumento, ritiene migliorata la capacità di controllo sulla organizzazione del Comando? assolutamente sì!

3.1) Come? (o perché)? le chiavi sono sempre disponibili a chi è titolato all'uso; qualora mancanti nella bacheca nell'immediato si viene a conoscenza di chi le ha in uso; se i mezzi presentano anomalie grazie al software si risale ai responsabili; etc.

4) La possibilità di "tracciare" (rilevare con certezza) i prelievi e le restituzioni delle chiavi, come ha influenzato: - il rapporto tra il personale ed il patrimonio del comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore): il personale ha apprezzato l'innovazione in quanto si è posto fine a continui disguidi e disservizi.

- il rapporto tra il personale e il patrimonio del Comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore): maggiore responsabilità da parte del personale nella cura del mezzo in quanto





per eventuali danni o anomalie il responsabile è facilmente individuabile.

5) Dato che per un Corpo di PL la capacità di operare con la massima rapidità è "fondamentale", rileva che questo sistema abbia influenzato in qualche modo la "mobilità" e "l'efficienza operativa" del Comando? sì.

5.1) Ce ne fa qualche esempio? essendo fatto obbligo a chicchessia di depositare le chiavi nella bacheca elettronica, quando il veicolo non è in uso, qualora ci fosse la necessità la disponibilità del mezzo è immediata.

6) Parliamo dell'aspetto finanziario/economico di questo investimento, perché, se da un lato investire in tecnologia consente di realizzare risparmi gestionali, dall'altro i tagli costanti ai bilanci comunali potrebbero indurre i comandi a rinunciare al progetto.

- Nel Vostro caso, avete potuto stimare il tempo entro il quale avrete recuperato il valore investito? l'utilità della bacheca non è monetizzabile.

- Ritenete congruo il valore dell'investimento? ritengo di sì.

- Mi sa indicare il Valore dell'investimento? circa 3.000

VITERBO

Organico Corpo PM: 70

Cap. Agostino Fanelli



1) In quale anno è stata acquistata la Bacheca Elettronica e quante chiavi sono gestite?

Il Comando ha acquistato la bacheca elettronica per la gestione delle chiavi nel novembre 2012. Attualmente vengono gestite circa 50 chiavi ma lo strumento ne permette la gestione di circa 80.

2) In particolare, quali chiavi sono gestite (autovetture, moto, uffici, locali speciali)?

Al momento sono gestite le chiavi per tutti i veicoli del Comando (auto e moto).

2.1) Avete esperienza di gestione di "chiavi speciali"? no

3) Grazie all'introduzione di questo strumento, ritiene migliorata la capacità di controllo sulla organizzazione del Comando? Sicuramente sì

3.1) Come? (o perché)? da quando è stata introdotta la bacheca elettronica è infatti facile poter risalire in breve tempo a chi ha in quel momento un determinato automezzo o chi l'aveva guidato in precedenza e per quanto tempo era stato fuori sede. La tracciabilità immediata permette così di sapere in tempo utile chi, quando e per quanto tempo ha utilizzato un'auto o una moto del Comando. C'è quindi un maggior controllo che ci fa sentire più tranquilli nella gestione dei mezzi, assolutamente trasparente.

4) La possibilità di "tracciare" (rilevare con certezza) i prelievi e le restituzioni delle chiavi, come ha influenzato: - il rapporto tra il personale ed il patrimonio del comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore):

Non vi è stata alcuna significativa influenza in tal senso. Il personale ha accettato di buon grado l'introduzione della bacheca elettronica, sentendosi inoltre ciascuno responsabile per il suo.

- il rapporto tra il personale e il patrimonio del Comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore): si nota una maggiore attenzione ai mezzi in dotazione, infatti potendo ora risalire facilmente a chi ha utilizzato il mezzo, si è instaurato un clima di maggior responsabilità (non che prima già non ci fosse comunque).

GESTIRE IL COMANDO

5) Dato che per un Corpo di PL la capacità di operare con la massima rapidità è "fondamentale", rileva che questo sistema abbia influenzato in qualche modo la "mobilità" e "l'efficienza operativa" del Comando? si può ritenere migliorato anche questo aspetto.

5.1) Ce ne fa qualche esempio? osservando le chiavi davanti alla bacheca si sa immediatamente quali mezzi sono parcheggiati e quindi subito disponibili all'uso.

6) Parliamo dell'aspetto finanziario/economico di questo investimento, perché, se da un lato investire in tecnologia consente di realizzare risparmi gestionali, dall'altro i tagli costanti ai bilanci comunali potrebbero indurre i comandi a rinunciare al progetto.

- Nel Vostro caso, avete potuto stimare il tempo entro il quale avrete recuperato il valore investito? Al momento non riteniamo di poter precisare eventuali tempi di recupero dell'investimento

- Ritenete comunque congruo il valore dell'investimento? sì, il valore dell'investimento si rivela soddisfacente per assolvere alle funzione di controllo e gestione da noi richieste.

- Mi sa indicare il Valore dell'investimento? corrisponde a circa 5000 euro.

RAGUSA

Organico Corpo PM: 80

Comm. Maria Ienco

1) In quale anno è stata acquistata la Bacheca Elettronica e quante chiavi sono gestite?

Il Comando ha acquistato la bacheca elettronica per la gestione delle chiavi nel 2013. Attualmente vengono gestite circa 30 chiavi per uno strumento che ne permette la gestione di circa 50.

2) In particolare, quali chiavi sono gestite (autovetture, moto, uffici, locali speciali)?



Al momento sono gestite le chiavi per tutti i veicoli del Comando (auto e moto).

2.1) Avete esperienza di gestione di "chiavi speciali"? no.

3) Grazie all'introduzione di questo strumento, ritiene migliorata la capacità di controllo sulla organizzazione del Comando? Sì.

3.1) Come? (o perché)? il motivo per cui abbiamo deciso di dotarci della bacheca elettronica era per sapere esattamente chi avesse in un dato momento un certo mazzo di chiavi e che a nessuno rimanesse in tasca una copia. Il risultato è stato raggiunto in pieno, ora sappiamo sempre risalire con certezza a chi ha una certa chiave.

4) La possibilità di "tracciare" (rilevare con certezza) i prelievi e le restituzioni delle chiavi, come ha influenzato: - il rapporto tra il personale ed il patrimonio del comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore): no.

- il rapporto tra il personale e il patrimonio del Comando (si intende il rispetto degli strumenti di lavoro, come i mezzi e le strumentazioni di valore): Non cambia molto sotto questo punto di vista. Non c'è un'auto assegnata a qualcuno in particolare, le pattuglie sono formate ogni mattina e a giro utilizzano un mezzo piuttosto che un'al-

tra, e la cura per le auto comuni è la medesima da parte di tutti.

5) Dato che per un Corpo di PL la capacità di operare con la massima rapidità è "fondamentale", rileva che questo sistema abbia influenzato in qualche modo la "mobilità" e "l'efficienza operativa" del Comando? Da questo punto di vista non ho particolari cambiamenti da segnalare.

5.1) Ce ne fa qualche esempio? a noi premeva ottenere un miglioramento ai fini del controllo delle chiavi del parco auto, obiettivo che è stato raggiunto.

6) Parliamo dell'aspetto finanziario/economico di questo investimento, perché, se da un lato investire in tecnologia consente di realizzare risparmi gestionali, dall'altro i tagli costanti ai bilanci comunali potrebbero indurre i comandi a rinunciare al progetto.

- Nel Vostro caso, avete potuto stimare il tempo entro il quale avrete recuperato il valore investito? i risultati si sono visti immediatamente.

- Ritenete congruo il valore dell'investimento? sì, l'investimento può dirsi andato a buon fine.

- Mi sa indicare il Valore dell'investimento? complessivamente abbiamo investito circa 2000 euro per la bacheca e altri 1.700 per un modulo aggiuntivo acquistato successivamente.

Spinti dalle ridotte capacità di spesa i Comandi di polizia locale sono spinti a un continuo perfezionamento della propria organizzazione, per liberare risorse e soddisfare così l'incremento delle attività cui sono chiamati. È per questo necessario dotarsi di supporti gestionali e soluzioni tecnologiche informatiche e automatiche per snellire le procedure in un contesto in cui diminuisce la capacità di spesa e aumentano gli impegni e le attività specifiche.